

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

ONDERWIJSINSPECTIE

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

dlsec@onderwijsinspectie.be - www.onderwijsinspectie.be

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

SINT-NORBERTUSINSTITUUT HBO5 TE DUFFEL

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000777	
Instelling	Sint-Norbertusinstituut HBO5 Rooienberg 23 - 2570 DUFFEL	
Beleidsverantwoordelijke	Frank Cauterman	
Telefoonnummer	015 68 68 00	
E-mail	info@verpleegkunde-duffel.be	
Website	https://verpleegkunde-duffel.be/	
Bestuur	KITOS Tervuursesteenweg 2 - 2800 MECHELEN	
Scholengemeenschap	VORM - Katholieke Scholen Regio Mechelen Melaan 6 - 2800 MECHELEN	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Centrum voor leerlingenbegeleiding Het Kompas Vijfhoek 1A - 2800 MECHELEN	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Thomas More Mechelen Antwerpen	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Stijn Coenen	
Beoordelingsdagen	24-10-2202, 25-10-2022, 27-10-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Marleen DOBBELS Rika DE ROOVER	deskundigen Connie DEPOTTER Eline VANDEPITTE

Inhoud

1	Toelichting-----	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----	5
2	Administratieve situering-----	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen -----	7
4	Samenvatting van de inschaling -----	20
5	Respecteert de opleiding de regelgeving? -----	20
6	Eindbeoordeling-----	20
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen -----	20

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	Beneden de verwachting De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Sint-Norbertusinstituut HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000777). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

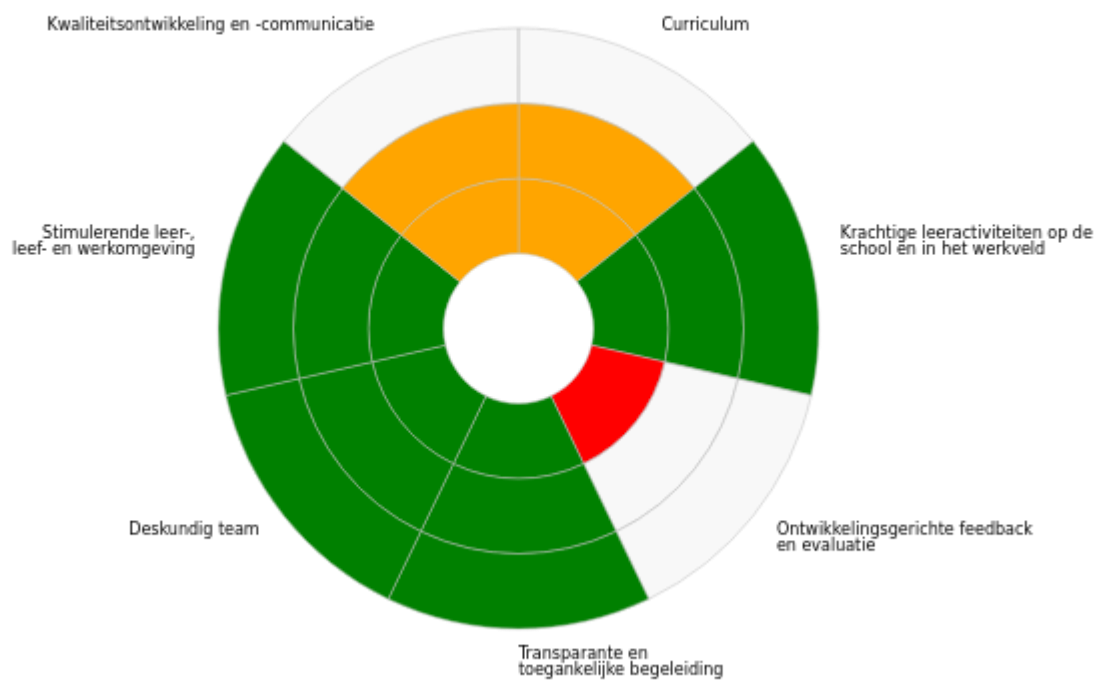
- Sint-Norbertusinstituut 1 (126003).

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De school biedt een dagopleiding en een traject studeren en werken aan op één campus. De schooleigen invulling van het curriculum is grotendeels een vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. Het cursusmateriaal is hetzelfde voor beide trajecten.

De school organiseert sinds 2 jaren geen 'veldoriëntaties' meer en heeft daarom het curriculum hertekend. Het curriculum bestaat op vandaag uit een basispakket dat elke lerende moet volgen en een keuzepakket van 48 uren (met een keuzestage) in de module 'toegepaste verpleegkunde' dat aansluit bij het interessegebied van de lerende. De keuzepakketten richten zich op de domeinen 'ziekenhuis', 'ouderenzorg en personen met een beperking' en 'psychiatrie'.

Het curriculum is gebaseerd op de 10 kerncompetenties van het leerplan. De school voegde er 2 competenties aan toe nl. 'coördineren van zorgen' en 'beroepsgeheim en respect voor privacy'. De opleiding linkt die 12 kerncompetenties aan 4 competentiegebieden nl. 'systematisch werken', 'verpleegkundige zorg', 'communicatie' en 'professioneel werken'. De school werkte het curriculum uit in thema's en nam die op in leerlijnen. Die laatste zijn evenwel een combinatie van leerlijnen (voor bepaalde thema's) en van inhouden (voor andere thema's). De school laat kansen liggen om een onderscheid te maken tussen de effectieve leerlijnen en een matrix waarin ze kan nagaan of alle inhouden in een toenemende moeilijkheidsgraad aan bod komen. Daardoor is het curriculum in mindere mate evenwichtig en samenhangend en is de verticale en horizontale cohesie niet altijd duidelijk. Het is een werkpunt om de leerlijnen verder uit te bouwen op basis van de leerdoelen en op die manier de samenhang tussen de leerinhouden over de hele opleiding transparanter in beeld te brengen. Uit het onderzoek blijkt immers dat sommige thema's/inhouden in mindere of meerdere mate aan bod komen. Zo zijn wetenschappelijk onderzoek, vakliteratuur en hef- en tiltechnieken (bij verplaatsingstechnieken) in de eerste modules eerder beperkt in het cursusmateriaal opgenomen. In het cursusmateriaal 'EHBO' kan de school meer praktijkgericht vanuit casussen werken. Het niveau van verdieping van de cursussen in de module 'toegepaste verpleegkunde' is wisselend maar niveau 5 moet zeker bewaakt worden. Tijdens de gesprekken met het werkveld blijkt dat het klinisch redeneren een verbeterpunt is en wordt de kennis van dementie als een hiaat vermeld.

Het curriculum is voor verschillende leerdoelen uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader. Het is een werkpunt de indicatoren per kerncompetentie verder te vertalen in leerdoelen, de doelen in alle cursussen breed, helder en eenduidig weer te geven en een taal te gebruiken die de beeldvorming in de zorg ondersteunt, zoals een patiënt met diabetes i.p.v. een 'diabeet'.

De werkgroep curriculum werkte, in overleg met de moduleverantwoordelijken en de themadocenten, het curriculum uit. De studiewijzers per thema bevatten onder andere de contacturen, het competentiegebied, het studiemateriaal en de toetsvorm. De opleiding heeft een overzicht van de 'technieken' per module waarop de student kan aangeven of de techniek 'gezien werd in de les'.

De opleiding biedt stages aan die opbouwen naar complexere zorg. Ondanks een schaarste aan stageplaatsen in bepaalde domeinen, blijkt uit het gesprek met de lerenden dat zij stages kunnen lopen op de vijf domeinen en dat de stage zoveel als mogelijk aansluit bij de module-inhoud. De lerende heeft een 'stagewerkmap' per module. Daardoor laat de school kansen liggen om het groeitraject van de lerende moduleoverschrijdend op te volgen en kan ze niet altijd garanderen dat elke student alle vaardigheden beheerst. Enkele studenten ronden de opleiding af met een 'leerzorgcentrum'. Daarbij krijgt de lerende een één-op-één begeleiding gedurende de hele stageperiode.

Het hertekenen van het curriculum gebeurt dynamisch, is een work-in-progress. Het curriculum is in mindere mate innovatief maar de docenten doen een inspanning om zicht te houden op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld, o.a. via de bedside-begeleiding.

De opleiding laat kansen liggen om de lerende van bij het begin van de opleiding kennis te laten maken met een wetenschappelijke onderbouwing. In de probleemstudie die de lerende maakt in de eindstage is dat wel opgenomen. Omwille van het herwerken van de cursussen zijn de bronnen recent maar is de kwaliteit van de bronvermelding in de cursussen nog wisselend.

Internationale en interculturele gerichtheid zijn ingebed in het curriculum. De opleiding benut de diversiteit bij de lerenden om specifieke thema's en/of technieken te duiden binnen andere culturen. De casuïstiek bevat multiculturaliteit en in de lessen is er aandacht voor cultuursensitieve zorg. De school geeft lerenden kans tot het volgen van een internationale stage (Sevilla ...).

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat centraal. Het is de visie van de school om de lerenden 'architect te maken' van hun eigen leerproces. Dat willen ze bereiken via o.a. de RaMoP-tool (Rapporteren Motiveren Plan van aanpak) in het leerlingvolgsysteem (LVS), via functionerings- en evaluatiegesprekken tussen de lerende en zijn/haar coach of via de stage-intervisiemomenten. Het thema 'Ik (k)en mezelf' loopt als rode draad door de 5 modules en ondersteunt de lerenden bij het reflecteren over zichzelf. Uit het gesprek met de lerenden blijkt dat ze die leerlijn als positief ervaren en de focus op zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen zien terugkomen in alle modules.

Het leren gebeurt in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkellend lesgeven, benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen, proces- en doelgericht werken, een belangrijke pijler is. Het is de visie van de school om het leren te benaderen vanuit de principes van Universal Design for Learning (UDL) en van daaruit de diversiteit van de lerenden vanuit inclusie te benaderen. Tijdens het onderzoek kwam een ruime variatie aan krachtige lesactiviteiten en interactieve werkvormen aan bod, ook tijdens de Gedifferentieerde Onderwijs Activiteiten (GOA). De leraren zetten de diversiteit in de klasgroepen op een verrijkende manier in. Tijdens de GOA-uren die specifiek gereserveerd worden voor de training van de vaardigheden, zet de school in op co-teaching, om op die manier op zoveel mogelijk verschillende oefennoden in te zetten. Het is een aandachtspunt voor de school om ook binnen de GOA-uren rond taalondersteuning maximaal te differentiëren. De aandacht voor taalontwikkellend lesgeven komt in het meeste cursusmateriaal en in de meeste evaluaties aan bod. De cursussen zijn systematisch volgens eenzelfde structuur opgebouwd. Voor sommige cursussen zijn er echter groeikansen rond actief schrijven en het wegwerken van archaïsch taalgebruik.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. De stagebegeleiders kunnen nog groeien op het vlak van gelijkgerichtheid. De lerenden en het werkveld geven immers aan dat er grote verschillen zijn in de manier waarop de stagebegeleiding vormgegeven wordt op de stageplek. Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan met als doel de leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. De 'GOA-zorgcoördinatie' laat de inhouden en vaardigheden geïntegreerd en vanuit reële zorgdossiers aan bod komen als 'kers op de taart' in iedere module. Het leerproces gebeurt binnen een haalbare leertijd.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

De feedback en de evaluatie maken deel uit van het leerproces maar zijn onvoldoende representatief voor de leerdoelen.

De lerende krijgt zowel tijdens de lessen, tijdens de GOA als op stage geregeld feedback van de leraar. Ook de stagebegeleider en de stagementor geven geregeld feedback. Uit het onderzoek blijkt dat de feedback wisselend is van kwaliteit. Tijdens de GOA krijgt de lerende ook feedback van klasgenoten. De feedback is meestal representatief voor de kerncompetenties.

De lerende wordt aangespoord om dagelijks feedback te vragen aan de stagementor. Dat blijkt uit de feedbackformulieren in de werkmap en wordt bevestigd door het werkveld. Op die manier wil de school de actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende stimuleren. Na de begeleidingsgesprekken op stage krijgt de lerende doorgaans een uitgebreid feedbackverslag. De leraren geven geen feedback op de competentieonderdelen bij de eindevaluatie van de stage. Na elke klassenraad heeft de lerende een functioneringsgesprek met de moduleverantwoordelijke met, op vraag, een bespreking van het rapport. De RaMop-tool biedt de leraren de kans om snel en gericht feedback te geven en de lerende de kans om zijn leerproces van nabij op te volgen. Daarbij verwijzen naar de “nummers van de vragen op een toets” is niet steeds helder voor een lerende.

De feedback is meestal gericht, motiverend, duidelijk en gedoseerd. De opleiding laat echter kansen liggen om de feedback altijd evenwichtig te richten op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie. Zo zijn sommige ‘commentaren’ na de delibererende klassenraad helemaal niet persoonsgericht geschreven.

De school geeft aan te werken met een systeem van toetsen en permanente evaluatie (zowel mondeling als schriftelijk). In de studiewijzers neemt de school op onder welk competentiegebied een thema gescoord wordt en op welk wijze. Er zijn thematoetsen, deoltoetsen (voor de pakketten met ‘veel uren’), vaardigheidstoetsen, inhaaltoetsen, hertoetsen (niet voor een moduletoets) en moduletoetsen (= geïntegreerde toets die peilt naar bereikte competenties). Uit het onderzoek blijkt dat het ook voor de teamleden onderling niet steeds duidelijk is wat waarvoor staat.

De theorie wordt overwegend schriftelijk geëvalueerd per thema. De school wil de lerende maximale kansen geven door deoltoetsen te organiseren over kleine pakketten en de lerende een tweede kans te geven via een hertoets, ook voor de vaardigheden. De toetsen zijn vooral gericht op kennis en reproductie en te weinig op verpleegkundig handelen, inzicht en integratie. Bij de probleemstudie in de module ‘toegepaste verpleegkunde’ komt de integratie wel aan bod. De leraren geven op een toets een letterscore. De invulling van de scores vertoont een grote variatie en sluit te weinig aan bij de leerdoelen.

De leraren geven veelal betekenis aan de scores via vage formuleringen en noteren die niet op alle toetsen. Vaak duiden de leraren aan hoeveel juiste antwoorden de lerende moet geven om een goede score te behalen, waardoor de leerdoelen beperkt worden en de lerende mogelijks niet alle inhouden instudeert. De lerenden geven aan dat ook voor hen de letterscore niet duidelijk is. De zelfreflectie die een lerende maakt op een toets, waarbij hij zichzelf kan scoren en die score kan motiveren, wordt niet benut om met de lerende in gesprek te gaan.

Voor de vaardigheidstoetsen zijn de evaluatiecriteria recent beschikbaar voor de lerenden. Ze zijn opgedeeld in 'voldoende', 'onvoldoende', 'cruciale fouten waarbij een onvoldoende wordt gegeven' en soms ook 'risicohandelingen'. De criteria zijn niet helder geformuleerd en zijn evenmin eenduidig met de checklists. De opleiding heeft geen adequaat systeem om te garanderen dat elke lerende elke vaardigheid behaalt op stage. De school laat kansen liggen om de technische vaardigheden permanent te toetsen tijdens de lesactiviteiten of de GOA.

Op stage krijgt de lerende een tussentijdse en een eindevaluatie. Het werkveld geeft aan dat een evaluatiegesprek soms gebeurt tussen de stagementor en de stagebegeleider, waardoor de actieve betrokkenheid van en het stimuleren van de zelfregulatie van de lerende in het gedrag komen. De werkpunten van de lerende worden onvoldoende meegenomen naar een volgende stage.

De evaluatie is te weinig transparant, breed en valide en onvoldoende representatief voor de kerncompetenties. Daardoor spoort de eindbeoordeling te weinig met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5. Uit de SWOT-analyse van de school blijkt dat het team nood heeft aan procedures en uniforme richtlijnen voor de evaluaties. Daarvoor heeft de opleiding recent een werkgroep evaluatiebeleid opgericht. Die wil het toetsenbeleid bijsturen en de intentie van de school om te streven naar een UDL-toetsenbeleid, realiseren.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. De begeleiding gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan over de begeleiding en communiceert daarover laagdrempelig.

De begeleiding start bij de leraren, die als moduleverantwoordelijken het leerproces van de lerenden op de voet volgen en daar via het LVS over terugkoppelen aan de lerenden zelf én aan de betrokken leraren (na toestemming van de lerende). Daarnaast is er het 'veerkrachtteam' met daarin studietoelichters (voor problemen bij het studeren en voor problemen rond specifieke leerstoornissen), taalcoaches (voor ondersteuning op het vlak van Nederlands voor anderstalige lerenden en voor laagtaalkundige Nederlandstalige lerenden) en begeleiding voor de psychosociale zorg. Deze begeleiders bieden psychosociale ondersteuning (bv. bij faalangst, studiestress, negatieve gedachten, problemen waardoor het studierendement niet optimaal is ...) maar helpen ook bij vragen rond studietoelichting of studietoelichting. De focus van het veerkrachtteam ligt steeds op schoolgerelateerde problemen die het succesvol volgen van de opleiding belemmeren. Ook de preventieve gezondheidszorg komt voldoende aan bod. De opleiding werkt voor de begeleiding van de lerende samen met relevante partners zoals het centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB), de 'conventie eerstelijnspsychologische zorg', de externe preventiedienst, het ondersteuningsnetwerk of de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB), naar wie ze de lerende doorverwijst indien nodig.

De begeleiding start in beperkte mate bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Het is een ontwikkelkans voor de school om de toelatingsproef nog verder te verfijnen in functie van het toetsen van de verschillende vaardigheden (zoals bv. luisteren en schrijven) en het peilen naar de motivatie van de lerende daarin schriftelijk op te nemen.

De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. Gezien de schoolvisie om te handelen vanuit de principes van UDL, wordt er al van bij de brede basiszorg rekening gehouden met verschillende leerstijlen, met verschillende noden en met mensen met een beperking, waardoor de nood aan verhoogde zorg beperkt is. Maar waar verhoogde zorg nodig is, wordt die wel geboden.

De begeleiding vertrekt grotendeels vanuit de beginsituatie van de lerende en is doorgaans flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. Wat de taalbegeleiding betreft is het echter een uitdaging voor de opleiding om de screening te doen aan de hand van een gevalideerd instrument (zoals het tot en met vorig schooljaar gebeurde), om de taalbegeleiding meer af te stemmen op de diverse beginsituaties van de lerenden en om het aanbod meer in te bedden in een betekenisvolle, authentieke context die spoort met een opleiding verpleegkunde.

De school zorgt ervoor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

Deskundig team Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. De school wijzigde recent haar beleid m.b.t. de vacatures die ze verspreidt. Die vacatures zijn transparant opgesteld en benoemen naast de inhoudelijke verwachtingen op het vlak van expertise ook verwachtingen rond flexibiliteit (avondonderwijs, stagebegeleiding, lesvoorbereidingen en verbeterwerk ...). De leraren worden maximaal ingezet op basis van de eigen expertise, maar qua stagebegeleiding kan er ook gekozen worden voor continuïteit naar het stageveld toe. De school kiest voor een zo evenwichtig mogelijke opdrachtverdeling (lesgeven en stagebegeleiding).

Door waarderende coaching en (aanvangs-) begeleiding, in combinatie met een transparante en stimulerende evaluatiecyclus, groeien de teamleden en ontwikkelen ze hun expertise ter versterking van de opleiding. Nieuwe leraren krijgen gedurende twee schooljaren aanvangsbegeleiding door een coach en door een peter of meter. De begeleiding start bij een vademecum voor nieuwe leraren, over lesobservaties, hospiteren in de les van de aanvangsbegeleider of samen op stagebezoek gaan, tot stage-intervisie. De 'stepstones bedsidebegeleiding-coaching' ondersteunen de nieuwe leraren op een krachtige manier bij de stagebegeleiding. In het tweede schooljaar na de aanstelling doet de leidinggevende ook klasbezoeken in functie van de evaluatie. Het is een werkpunt voor de school om voor iedere nieuwe leraar een individuele begeleidingsovereenkomst te maken en die voor te leggen op het Lokaal Overlegcomité (LOC). Voor de leraren met meer anciënniteit was er tot voor enkele jaren een ontwikkelcyclus met functionerings- en evaluatiegesprekken. Door de veelvuldige directiewissels viel dit systeem gedurende enkele jaren weg. De nieuwe directie volgt het functioneren van de leraren die al langer in dienst zijn vanaf het begin van dit schooljaar opnieuw op. De school maakt werk van een cultuur van levenslang leren waartoe voortdurende professionalisering en doeltreffende expertiseontwikkeling van het schoolteam behoren. Het nascholingsbeleid vertrekt vanuit een visie op gedeelde verantwoordelijkheid tussen de school en de leraar. De verwachtingen van de school t.a.v. individuele leraar ('minstens 4 u nascholing, zowel verpleegkundig als pedagogisch') kunnen ambitieuzer. Uit de gevolgde nascholingen van de voorbije schooljaren blijkt een evenwicht tussen vakinhoudelijke en didactisch/beleidsmatige nascholingen. De opleiding organiseert expertisedeling met het oog op een positief effect op het leren van de lerende. De uitdagingen van de school en het werkveld, individuele competenties en teamcompetenties en opleidingsspecifieke noden zijn daarbij richtinggevend. Er zijn verschillende formele en informele fora om aan expertise-uitwisseling te doen, maar het is een ontwikkelkans om de expertisedeling systematischer in te bedden in het lerarenoverleg.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk en staan in functie van het leerproces van de lerende. Zo heeft ieder klaslokaal een ziekenhuisbed met oefenpop in functie van demo's, is het skillslab op vraag ook buiten de lesuren geopend om de lerenden extra oefenkansen te bieden, is er een bibliotheek die eveneens dienst doet als stille ruimte en heeft iedere lerende per module een 'oefendoos' met daarin de meest voorkomende materialen die in de betreffende module aan bod komen. Daarnaast is er een ruime refter die aansluit op een binnentuin met terras waar bij mooi weer gegeten kan worden.

De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel. Moduleoverschrijdende activiteiten, zoals een kerstviering, zorgen voor een band tussen de lerenden onderling en tussen de lerenden en de leraren. Er is een vertrouwenspersoon voor de lerenden én een andere voor de leraren. De lerenden waarderen dat alle toiletten, in het kader van diversiteit, genderneutraal zijn. De leraren voelen zich na enkele woelige jaren terug erkend door het nieuwe beleidsteam. Het nieuwe leidinggevende team bracht de nodige structuur, duidelijkheid en rust, wat het welbevinden van het opleidingsteam vergroot. Ook de open communicatie draagt daartoe bij.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is. Het onderzoek vond plaats aan de hand van de processen: 'noodplanning', 'elektriciteit' en 'valgevaar en toegankelijkheid'.

De opvolging van campus Rooienberg verloopt in samenwerking met de secundaire school via een goed georganiseerd preventieteam. De school neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties in gericht op voorkomen of beperken van de schade. De acties zijn opgenomen in het jaaractieplan (JAP) en in het globaal preventieplan (GPP). De actieve werking van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), dat maandelijks samenkomt, zorgt voor een planmatige opvolging. De communicatie met de dienst infrastructuur, die de opvolging van kleine klussen coördineert, loopt vlot dankzij de rol die het secretariaat daarin opneemt. De school plant om de meldingen binnen afzienbare tijd digitaal te laten verlopen.

Momenteel beheert de school de terugkerende acties en controles vanuit een eigen registratiesysteem. Het is een groeikans voor het schoolbestuur om de dynamische mogelijkheden van een digitaal GPP en een digitaal JAP te exploreren om zo de efficiëntie te verhogen, de systematische uitvoering te ondersteunen en te vermijden dat er hiaten ontstaan in het systeem. Zo is er in het kader van 'noodplanning' momenteel nog geen intern noodplan aanwezig en moeten bezoekers zich niet aanmelden bij de balie.

Het is daarnaast een groeikans voor de school om de evacuatie-richtlijnen mee op te nemen in het luik 'Veiligheid en gezondheid' van het schoolreglement. Wat 'valgevaar en toegankelijkheid' betreft kan de school best met de andere partner op het domein in gesprek gaan over meer verlichting op het domein (avondonderwijs, verlichting tot aan fietsenstalling en straatuitgang).

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding weet in grote lijnen wat ze met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De werkgroep kwaliteit deed vorig schooljaar, in opdracht van het schoolbestuur, een bevraging van het schoolteam om na te gaan wat de belangrijkste uitdagingen, 'speerpunten' en professionele noden waren. Die speerpunten, zoals digitalisering, zorg, curriculum, evaluatiebeleid, kwaliteit ..., werden gebundeld in een jaaractieplan. Daarin zijn per speerpunt de bezorgdheden van het hbo5-team, de doelen en een plan van aanpak opgenomen. Het is een werkpunt om dit jaaractieplan verder te laten evolueren tot een plan met korte en lange termijn doelstellingen en opvolging. In aansluiting met de speerpuntenbevraging werden nieuwe werkgroepen opgestart. Omdat de school streeft naar maximale participatie en transparantie en omdat alle werkgroepen voor meerdere doelen gericht moeten samenwerken, is het nodig de communicatie tussen de werkgroepen te optimaliseren.

Naast de speerpunten werkte het team ook een gedragen visie uit. Vanuit die visie wil de opleiding zich ook profileren naar de buitenwereld. De visie vindt reeds gedeeltelijk ingang in de andere kwaliteitsverwachtingen. De opleiding werkt samen met verschillende partners maar versterkt daarmee nog niet altijd haar kwaliteit; het samenwerkingsverband kan daarbij een prominentere plaats krijgen.

De opleiding evalueert relevante aspecten maar de evaluatie is nog weinig systematisch en cyclisch en beperkt doelgericht. De school maakt beperkt gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Ze voert (ad hoc) bevragingen uit (zoals een bevraging van de lerende aan het einde van de module of over de kwaliteit van de stageplaatsen ...). De evaluaties bevatten overlappingen, zijn niet steeds doelgericht en met de resultaten wordt niet altijd iets gedaan.

De school heeft een meetplan over meerdere schooljaren heen. Dat meetplan is in beperkte mate een werkinstrument dat de meest relevante aspecten van evaluatie gespreid in de tijd weergeeft. De opleiding laat kansen liggen om meerdere relevante partners te betrekken bij de evaluatie van haar werking. De werkgroep kwaliteitszorg stuurt de bevragingen aan, verwerkt de resultaten en koppelt terug naar het team.

Uit de SWOT-analyse en de bevraging van het team blijkt dat de opleiding zicht heeft op haar sterke punten en werkpunten maar dat zicht is onvolledig, mede omdat de voorbije jaren de aansturing en coördinatie ontbrak. De school bewaart en verspreidt nog niet altijd structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding en laat kansen liggen om haar werking vanuit systematische evaluaties bij te stellen. Ze ontwikkelt grotendeels doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. De school beschikt over meerdere kaders om haar visie uit te rollen, zoals bijvoorbeeld het raamwerk UDL, maar de implementatie op de verschillende domeinen is nog niet volledig uitgewerkt.

Het domein van de nog niet kwaliteitsvolle evaluatie is daar een voorbeeld van. De school borgt niet systematisch wat kwaliteitsvol is maar verankert dat fragmentair in haar werking.

Het nieuwe leidinggevende team staat voor de uitdaging om een systeem van aansturen, evalueren en borgen uit te werken waarbij alle teamleden aangesproken worden op hun verantwoordelijkheid om samen verder te werken aan een kwaliteitsvolle opleiding hbo5-verpleegkunde.

De opleiding communiceert over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling naar interne belanghebbenden maar in mindere mate naar externe belanghebbenden. De nieuwe visie kan daartoe een eerste stap zijn.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1 Curriculum	benadert de verwachting
KV2 Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	volgens de verwachting
KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	beneden de verwachting
KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5 Deskundig team	volgens de verwachting
KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	volgens de verwachting
KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 2° het vastleggen van een gezamenlijke onderwijs- en examenregeling en evaluatiereglement voor deze opleidingen.
- KV5 Deskundig Team - Functiebeschrijvingen en evaluatie personeel: Decreet betreffende de rechtspositie van sommige personeelsleden van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde centra voor leerlingenbegeleiding van 27/03/1991 - art. 47ter, §1, 2, 4, 5, 6 en 8, art. 47octies / Decreet betreffende de rechtspositie van bepaalde personeelsleden van het Gemeenschapsonderwijs van 27/03/1991 - art.73ter, §1 en 2, art. 73septies -73decies
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 - samenwerkingsverband: 12° het uitwerken van de communicatie(strategie) over het aanbod van de opleiding Verpleegkunde van het hoger beroepsonderwijs.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 1 kwaliteitsverwachting scoort "beneden de verwachting" en minder dan 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.