ECTS-FICHE: Patiëntgericht communiceren – On Campus

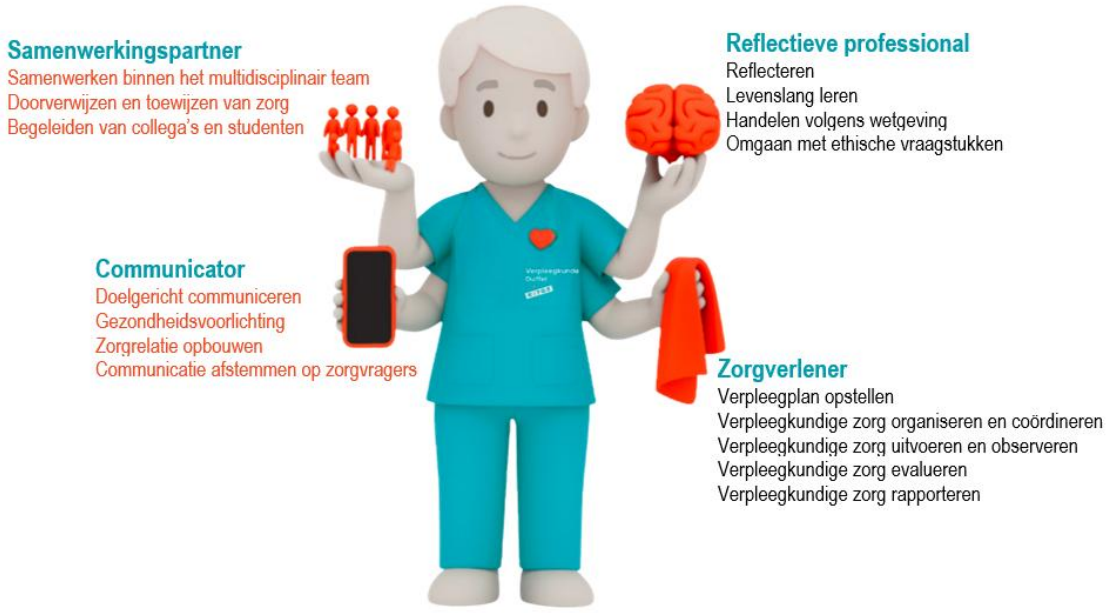
Algemene informatie

Naam opleidingsonderdeel	Patiëntgericht communiceren
Opleiding	Graduaat basisverpleegkunde
Traject	On Campus
Studiepunten (SP)	3
Studiebelastingsuren (SBU)	75 u.
Contacturen	48 u.
Examentijd	/
Jaar	1
Semester	2
Verantwoordelijke(n)	Chris Sorel
Studiemateriaal	Docentontwikkelde cursus, PowerPoints bij de lessen, ondersteunende documenten, digitale leerpaden en oefeningen worden via het elektronisch leerplatform Canvas aangeboden. Vrijblijvend: • Jochems, A. A. F., & Joosten, F. W. M. G. (Eds.). (2016). Coelho - Zakwoordenboek der Geneeskunde (21e druk). Elsevier.

Begintermen

Voor dit opleidingsonderdeel is geen voorkennis vereist.

Rollen en beroepstaken



Leerdoelen en werkvormen

Leerdoelen	Communicator ***Doelgericht communiceren*** 1. Je herkent en benoemt effectieve luistervaardigheden en mogelijke misverstanden in communicatie. ***Gezondheidsvoorlichting*** 2. Je past communicatieve vaardigheden doelgericht toe in gesprekken om tot een heldere probleemverkenning te komen. ***Zorgrelatie opbouwen*** 3. Je beschrijft de kenmerken van een professionele grondhouding en past deze toe in je communicatie en gedrag met de zorgvrager. ***Communicatie afstemmen op de zorgvrager en netwerk*** 4. Je herkent en benoemt effectieve luistervaardigheden en mogelijke misverstanden in communicatie. Samenwerkingspartner ***Samenwerken binnen het multidisciplinair team*** 1. Je bespreekt je eigen handelen met het team. ***Doorverwijzen en toewijzen van de zorg*** 2. Je beschrijft de kenmerken van een professionele grondhouding en past deze toe in je communicatie en gedrag met het team. ***Begeleiden van collega's en studenten*** 3. Je kan aan de ander uitleggen waarom je bepaalde acties onderneemt. 4. Je beschrijft en motiveert hoe je constructieve feedback geeft.
Leerinhoud	Je leert de fundamenten van professionele communicatie in de zorg. Je ontdekt hoe je actief en empathisch luistert, hoe je gepaste vragen stelt en welke valkuilen communicatie kunnen verstoren. Je krijgt inzicht in veelvoorkomende misverstanden, leert omgaan met vooroordelen en traint jezelf in het toepassen van een respectvolle grondhouding: onvoorwaardelijke aanvaarding, empathie en echtheid. Deze vaardigheden vormen het fundament voor elk zorgcontact en maken jou tot een betrouwbare en zorgzame hulpverlener.
Werkvormen	☐ Zelfstandig begeleid leren ☒ (Interactief) hoorcollege ☒ Klassikaal oefeningen a.d.h.v. casuïstiek ☐ Groepswerk ☐ Intervisie ☒ Praktijkles/vaardigheidstraining ☐ Opdracht (instructie in de les en student werkt dit buiten de klas verder uit) ☐ Simulatie ☐ Studiebezoek ☐ Stage (=werkplekleren)

Evaluatie

Evaluatiemoment	Moment ☐ Examen tijdens de examenperiode ☒ Permanente evaluatie Tweede examenkans ☒ Er is geen tweede examenkans mogelijk ☐ Er is een tweede examenkans mogelijk	
Evaluatievorm	☒ Casus- en kennistoets ☐ Portfolio ☐ Praktijkopdrachten ☐ Criteriumgericht interview ☐ Reflectieverslag ☐ Integratieopdracht ☐ Andere: …	☒ Schriftelijk ☒ Mondeling ☐ Openboektest ☐ Vaardigheidstest ☒ Presentatie ☐ Andere: …
Toegelaten hulpmiddelen tijdens examen	☒ Vertalend woordenboek ☐ Verklarend woordenboek ☐ Gewoon rekenmachine ☐ Andere: …	
Evaluatiecriterium	Je bent geslaagd als je voor het opleidingsonderdeel minstens 10/20 behaalt.	